

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS

KAWEN.

La presente Política de Privacidad y Uso de Datos (en adelante la “Política de Privacidad”), se aplica para todos los Usuarios en el sitio web.

La Empresa podrá modificar la Política de Privacidad en cualquier momento. Las nuevas versiones de la Política de Privacidad serán notificadas previamente a su entrada en vigencia mediante: (i) publicación de dicha nueva versión en nuestra página web, y/o (ii) por mensaje de correo electrónico dirigido al Usuario con un enlace a nuestro sitio web.

Por esta razón, se recomienda a los Usuarios visitar periódicamente nuestra Política de Privacidad. Si tiene alguna duda acerca de esta política, puede contactarse con nosotros a través del siguiente correo electrónico: contacto@kawen.cl

1. GENERAL.

1.1 KAWEN respeta la privacidad de todos los Usuarios que visitan nuestro sitio web. Esta Política de Privacidad refleja la información que la Empresa recoge, por cuánto tiempo se guarda y cómo utilizaremos dicha información. KAWEN desea proporcionarle el máximo control a su alcance sobre la información que le identifica a usted personalmente. Cuando usted lo solicite podrá:

- (a) acceder a su información personal;
- (b) retirar su información Personal de nuestra base de datos previa solicitud; y,
- (c) corregir la información personal que usted haya manifestado ser errónea.

2. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS.

2.1 El Usuario reconoce y acepta que la Empresa pueda recolectar información acerca de los Usuarios al momento de registrarse en el Sitio, tales como su nombre, apellido y correo electrónico, como así también de aquellas personas que escriban a contacto@kawen.cl o que completen nuestras encuestas en el Sitio (en adelante los “Datos”). Los Datos serán almacenados en una base de datos de propiedad de la Empresa y será tratada en forma confidencial y con las debidas medidas de seguridad que se detallarán más adelante.

2.2 La Empresa no almacenará ni recopilará la información y datos de los medios de pago de los Usuarios como ser los números de las tarjetas de crédito o cuentas bancarias, etc.

3. USOS Y FINALIDADES.

3.1 Los Datos suministrados por el Usuario y recolectados de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad serán utilizados con la siguiente finalidad:

- 1. Identificación del Usuario;
- 2. Facturación y cobro del servicio contratado;
- 3. Posibilidad de dar acceso al Servicio;
- 4. Poder contar con un teléfono o dirección de correo electrónico para contactarse con el Usuario con motivo de la utilización de los Servicios;

5. Envío de información promocional de productos o servicios de la Empresa, a través del envío de e-mail marketing u otra herramienta de uso comunicacional (por ejemplo: Whatsapp). En dicho caso, si el Usuario lo deseara, podrá solicitar que se lo elimine de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.

3.2 Adicionalmente, la información que provea el Usuario y que la Empresa recolecte directamente en nombre de dicho Usuario, podrá ser utilizada por la Empresa para el intercambio de datos entre clientes del Usuario y otros Usuarios a los fines de brindar los Servicios con una mayor eficacia.

3.3 La Empresa utilizará los Datos provistos por el Usuario, y la recolectada por la Empresa conforme a lo establecido en las Políticas de Privacidad, y no la divulgará salvo que sea solicitada por tribunales, u organismos estatales nacionales o internacionales que así lo requieran y lo soliciten en la forma correspondiente.

3.4 La Empresa no estará obligado a retener la información durante ningún plazo establecido y dispondrá la eliminación de esta, cuando lo juzgue conveniente.

3.5 La Empresa podrá contener enlaces a otros sitios de internet que no sean propiedad de la Empresa. En consecuencia, la Empresa no será responsable por el actuar de dichos sitios de internet, a los cuales no se aplicará la presente Política de Privacidad. La Empresa dará aviso cuando sea redireccionado fuera de nuestro sitio web. De todos modos, recomendamos examinar la política de privacidad detallada en aquellos sitios de internet para entender los procedimientos de recolección de información que utilizan y como protegen sus datos personales.

3.6 La Empresa es propietaria de todas las bases de datos y dispositivos de almacenamiento, así como también del software que desarrolla. Sin embargo, la Empresa no es dueña de la información que los Usuarios almacenan en su Sitio y/o que reciben como parte de sus ventas. Los Usuarios tienen todos los derechos sobre dicha información.

4. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

4.1 La Empresa ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger la información de los Usuarios, e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. La información recolectada por la Empresa será mantenida de manera estrictamente confidencial. El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, contratistas y representantes de la Empresa que necesitan conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar nuestros servicios. La Empresa exige a sus proveedores los mismos estándares de confidencialidad. La Empresa no permite el acceso a esta información a terceros ajenos a la Empresa, a excepción de un pedido expreso del Usuario.

5. CESIÓN DE LOS DATOS.

5.1 La Empresa no venderá, alquilará ni compartirá los Datos de los Usuarios salvo aquellos casos expresamente previstos en las Políticas de Privacidad. No obstante, el Usuario presta su expresa conformidad para que la Empresa transfiera total o parcialmente los datos del Usuario a cualquiera de sus sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con la Empresa.

6. COOKIES.

Una cookie es un pequeño archivo de texto mediante el cual se puede identificar en forma exclusiva un navegador de internet, y que suele ser instalado, enviado o escrito en el ordenador de los Usuarios de internet, cuando los mismos ingresan a determinados sitios de internet, a efectos de obtener automáticamente información acerca de la conducta de los Usuarios cuando navegan por dichos sitios de internet. Un archivo cookie generalmente contendrá el nombre del dominio desde donde la cookie ha sido transferida, la fecha de creación, y un código de identificación. La única información personal que una cookie puede contener es información que el Usuario mismo suministra con su navegación por internet, tales como la dirección de IP, las páginas visitadas y en qué orden, el tiempo de permanencia en cada página, la fecha y la hora, etc. (la “Información de Actividad”). Una cookie no puede leer datos del disco duro del Usuario ni leer los archivos cookie creados por otros sitios de internet.

6.1 El Usuario reconoce y acepta que el Sitio podrá utilizar cookies para brindar a los Usuarios un servicio más completo, recordando sus preferencias. La información que recopile la Empresa podrá incluir el comportamiento de navegación, dirección IP, logs, y otros tipos de información. Sin embargo, la Empresa no recolectará información personal identificable de manera directa de ningún Usuario usando cookies.

6.2 La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies, pero los Usuarios podrán reconfigurar su navegador de internet para rechazar todas las cookies o para que el sistema le indique en qué momento se envía una. Sin embargo, si las cookies están inhabilitadas, es posible que algunas características y servicios de los sitios de internet no funcionen de manera adecuada.

6.3 Los Usuarios podrán optar por que su navegador de internet no sea identificado por los Servicios. En tal caso, el Usuario deberá acudir a la sección de ayuda de su navegador.

7. DERECHO AL ACCESO, CANCELACIÓN Y RECTIFICACIÓN DE LOS DATOS.

7.1 Los usuarios tendrán derecho a hacer uso responsable de su cuenta en el sitio web. En cualquier momento, el Usuario podrá solicitar la baja como Usuario y la eliminación de su cuenta e información de la base de datos de la Empresa, como así también acceder y actualizar a sus datos personales.

7.2 A dichos efectos, el Usuario deberá enviar su Solicitud mediante el envío de un correo electrónico con el asunto “Acceso a Datos Personales” a contacto@kawen.cl. La Empresa podrá requerir a dicho Usuario que se identifique, lo que podrá ser verificado por la Empresa, así como que precise los datos personales a los cuales desean acceder, rectificar o remover.

8. CONTACTO.

8.1 En caso de que el Usuario tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre la aplicación de la misma, deberá ponerse en contacto con la Empresa, en cualquier momento, vía correo electrónico a contacto@kawen.cl.

Kawen hará todo lo posible en responder a estas inquietudes en un plazo máximo de 5 días hábiles.

Fecha última revisión: 31 de Julio de 2023.

Evite imprimir este documento a menos que sea estrictamente necesario, y en caso de requerirlo procure hacerlo de manera eficiente a doble cara y en modo borrador.